

Reklamation

(Legen Sie dieses Reklamationsformular der Rücksendung bei um den Defekt nach Eingang der Ware prüfen zu können und die Reklamation Ihrer Bestellung zuordnen zu können.)

-Bitte teilen Sie uns nachfolgend mit, warum der Artikel defekt ist:

-Sollten Sie mehrere Artikel in einer Retoure zurücksenden und sich die Gründe für die Rücksendung unterscheiden (z.B. Artikel 1 wegen Widerruf, Artikel 2 wegen Falschliefereung), so kreuzen Sie bitte auf dem Formular mehrfach an und geben den jeweiligen Grund der Rücksendung eindeutig zu jedem zurückzusendenden Artikel an.

- Bestellnummer der Rücksendung:

- Name des Verbraucher(s):

- Anschrift des/der Verbraucher(s):

.....
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (Freiwillig)

- Datum:

(*) Unzutreffendes streichen

Hinweis für Rücksendung wegen Mangel bzw. Defekt:

Die für die Abwicklung Ihres berechtigten Nacherfüllungsverlangens erforderlichen Versandkosten werden von uns getragen. Verauslagte Portokosten werden wir Ihnen unverzüglich nach Überprüfung des Artikels erstatten, sofern dieser einen Sachmangel aufweist.